





Łamiemy granice komunikacji

Kiedy rozpoczynaliśmy prace nad usługami firmowanymi marką Limtel przyświecał nam jeden cel – stworzenie prostych, przydatnych i atrakcyjnych cenowo narzędzi dla każdego przedsiębiorcy. Nasze usługi charakteryzują się wykorzystaniem najnowszej technologii, łączącej telekomunikację i informatykę. Jest nam niezmiernie miło przedstawić Państwu naszą ofertę przygotowaną specjalnie dla biznesu. Znajdują się tam usługi wspomagające sprzedaż, marketing i bezpośredni kontakt z klientem.

Mamy nadzieję, że ten katalog przybliży Państwu naszą ofertę i pomoże dokonać właściwego wyboru.

Z poważaniem,

Szymon Piekarczyk
Prezes zarządu ds. strategii
i marketingu



Dostarczamy innowacyjne rozwiązania

Szeroka oferta Limtel udostępnia również narzędzia pozwalające na bezpośrednią integrację dowolnego rozwiązania z naszej oferty w wykorzystywanym przez Państwa systemie informatycznym.

Dzięki Limtel można z łatwością zaoszczędzić na zatrudnianiu konsultantów czy też uniknąć wysokich wydatków związanych z zakupem central telefonicznych i usług lektorskich. Naszym celem jest pokazanie, że VoIP to nie tylko sposób na redukcję kosztów telekomunikacyjnych, lecz także doskonała technologia błyskawicznego tworzenia profesjonalnych rozwiązań i ich głębokiej integracji z istniejącymi aplikacjami lub stronami internetowymi. Dołączenie infolinii do sklepu internetowego czy umożliwienie dzwonienia bezpośrednio z systemu CRM jest teraz w zasięgu nawet niewielkich firm.

Zapraszamy do zapoznania się z informacjami dotyczącymi integracji systemów informatycznych.

Z poważaniem,

Grzegorz Siehien
Wiceprezes zarządu ds. rozwoju
i technologii.

Rozwiązania limtel

Wspomaganie sprzedaży: 6 | 7

 **TeleKomunikaty** 8 | 9

 **TeleAnkiety** 10 | 11

 **LimSMS** 12 | 13

 **LiMail** 14 | 15

Aktywny marketing: 16 | 17

 **TeleMarketing365** 18 | 19

 **TeleGuzik** 20 | 21

 **AdTrack** 22 | 23

Komunikacja w firmie: 24 | 25

 **MiniCentrala** 26 | 27

 **TelePrzekierowanie** 28 | 29

 **TwojaInfolinia** 30 | 31

Usługi integracyjne: 32 | 33

 **Limtel API** 34 | 35

 **TeleSterowanie** 36 | 37

 **LimCrm** 38 | 39

 **LimTools** 40 | 41

INTERNETOWE USŁUGI
łamiące granice komunikacji

Kim jesteśmy?

Prace nad platformą Limtel rozpoczęliśmy w 2009 roku. Kierował nami jeden podstawowy cel – stworzenie nowego oblicza telekomunikacji i obniżenie kosztów jej działania. Aby zapewnić najlepsze warunki biznesowe oraz technologiczne do zespołu projektowego przyjęliśmy ludzi ze świata informatyki, telekomunikacji i biznesu. Z tej niekonwencjonalnej mieszanki powstały produkty, które śmiało możemy nazywać rewolucyjnymi na skalę międzynarodową.

Limtel powstał z pasji, a rozwija się z potrzeby rynku

Limtel nie jest zwykłą aplikacją internetową. To platforma pozwalająca na budowanie własnych rozwiązań teleinformatycznych. Tworzyliśmy ją mając na uwadze uzyskanie najwyższej dostępności oraz minimalizację kosztów wejścia. Dzięki przyjęciu modelu PaaS (Platform as a Service) umożliwiamy użytkownikom tworzenie aplikacji telefonicznych bez inwestycji w infrastrukturę i administrację. Platforma Limtel to połączenie wielu skomplikowanych technologii, które mogą być nieosiągalne z powodu barier, takich jak brak specjalistycznej wiedzy czy środków finansowych. Zastosowanie modelu chmury wyeliminowało te przeszkody - tworzenie zaawansowanych central telefonicznych sprowadziliśmy do przeglądarki internetowej, a utrzymanie infrastruktury telefonicznej zapewniają nasi specjaliści. Dopelnieniem wszystkiego jest wprowadzenie własnego, dedykowanego dla telekomunikacji języka programowania. Dzięki temu, każdy użytkownik może napisać w prostym i naturalnym języku własną aplikację - i to dosłownie w kilka minut! Stawiamy na natychmiastową dostępność naszych usług - na przygotowany numer telefonu można zadzwonić od razu, bez oczekiwania i zbędnych formalności.

Limtel to nie tylko platforma do budowy rozwiązań teleinformatycznych

W naszej ofercie znajduje się szereg gotowych rozwiązań wykorzystujących możliwości platformy Limtel. Każde z nich to kompletna aplikacja ukierunkowana na konkretny cel, niewymagająca zaawansowanej wiedzy informatycznej. Usługi dostępne są natychmiastowo, przez przeglądarkę internetową. Zadbaliśmy również o klarowną kontrolę wydatków i ujednolicenie wszelkich rozliczeń. Zachęcamy do skorzystania z naszych innowacyjnych i atrakcyjnych cenowo rozwiązań teleinformatycznych.



Łatwy dostęp:

Do wszystkich naszych usług zalogujesz się używając tego samego loginu i hasła.



Klarowne rozliczenia:

Będziesz miał jedno, wspólne konto finansowe we wszystkich usługach naszej grupy.



Indywidualne podejście:

Każda z usług może być dowolnie dostosowana do twoich potrzeb. Wystarczy się z nami skontaktować, a przygotujemy specjalną ofertę.

WSPOMAGANIE SPRZEDAŻY

Jednym z kluczowych elementów rozwoju i życia każdej firmy jest stały napływ nowych klientów. Limtel przygotował dla Państwa szereg narzędzi, które w rzeczywisty sposób przyczyniają się do ich pozyskiwania.



TeleKomunikaty



TeleAnkiety



LimSMS



LiMail

Czym charakteryzują się nasze usługi:



Jednymi z najniższych cen połączeń na rynku

Mamy dla Ciebie rewelacyjną wiadomość. Dzięki nam powiadomisz 1000 nowych potencjalnych klientów o swojej usłudze lub produkcie już od 29 zł netto. Wybierz najlepszy kanał komunikacji dla Twojej działalności: skorzystaj z komunikatu głosowego, wiadomości SMS/MMS, wiadomości E-MAIL, Ankiet lub Faksu.



Zintegrowanymi usługami dodanymi, takimi jak Synteza mowy

Zależy nam na tym, abyś miał wpływ na wygląd i odbiór swojej reklamy. Dlatego w cenie każdej usługi do dyspozycji oddajemy Ci szereg dodatkowych możliwości. Dzięki nim będziesz mógł skorzystać z najlepszego na świecie syntezatora mowy IVONA, naszych nagranych i predefiniowanych komunikatów czy narzędzi oceniających skuteczność Twojej kampanii. Wszystko po to, aby Twoja firma zwiększała swoje zyski.



Najlepszymi systemami raportowania na rynku. Dowiesz się, czy Twoje kampanie odniosły zamierzony skutek

Chcemy abyś wiedział jak najwięcej o skuteczności prowadzonych przez siebie kampanii. Każde nasze rozwiązanie umożliwia dokładne śledzenie wyników i szczegółowe raportowanie działań.

Limtel działa w kilku krajach europejskich, oferując szereg usług na rynkach zagranicznych po cenach lokalnych. Jeśli prowadzisz lub zamierzasz prowadzić kampanię reklamową na innym rynku niż polski, to skontaktuj się z nami, a przedstawimy Ci bardzo atrakcyjną ofertę.

Czy wiesz?



	Cena (netto)	Wydzwanianie
TeleAnkiety 250	36 zł	250 minut
TeleAnkiety 500	69 zł	500 minut
TeleAnkiety 1000	121 zł	1000 minut

	Cena (netto)	Wysyłania
LimSMS	0.09 zł	1 sms
LimSMS	0.55 zł	1 mms
LiMail	1 zł	100 emaili

KOMUNIKAT GŁOSOWY

to skuteczne narzędzie marketingowe

1

Wybierz swój numer telefonu. Masz do dyspozycji kilkaset numerów telefonów z dowolnej strefy.

2

Wprowadź lub wgraj swój komunikat. Tekst zostanie zamieniony na mowę przez syntezytor.

3

Wprowadź numery telefonów i jednym kliknięciem rozpocznij kampanię wydzwaniania.

4

Na bieżąco obserwuj wyniki kampanii na diagramie, a po zakończeniu kampanii pobierz lub prześlij raport.



Komunikat głosowy to najbardziej przyswajalny rodzaj przekazu marketingowego

TeleKomunikaty to skuteczne narzędzie, które pozwala na łatwe i samodzielne przygotowanie oraz przeprowadzenie kampanii komunikatu głosowego na dowolnej grupie osób.

Jakie są korzyści z Telekomunikatu?

- Możliwość wygenerowania komunikatu za pomocą najlepszego na świecie oprogramowania Text To Speech. Kompletnie automatycznie i w cenie kampanii.
- Możliwość wybrania numeru z dowolnego miasta pod którym będzie prowadzona kampania lub który zobaczą uczestnicy odbierający komunikat.
- Możliwość odsłuchiwania komunikatu lub wydzwaniania.
- Brak stałych opłat. Płatność tylko za przeprowadzoną kampanię.
- Możliwość wprowadzania własnej listy klientów z pliku XLS, TXT, CVS, XML.
- Raporty generowane na żywo, pełne filtrowanie i statystyki.
- System wykrywania automatycznych sekretarek lub numerów wewnętrznych, pozwalający zaoszczędzić na połączeniach realizowanych z automatami.

“Witaj Stefanie Kowalski, mamy dla Ciebie super ofertę. 10% rabatu na nasze usługi mycia samochodu. Jeśli jesteś zainteresowany wciśnij jeden, a na Twój telefon wyślemy specjalny kupon promocyjny”.

Przykładowy komunikat

TeleKomunikat może być spersonalizowany i zawierać znaną klientowi treść np. jego imię i nazwisko. Może również zbierać natychmiastowe opinie o nastroju klienta i automatycznie wysyłać mu specjalnie przydzielony kupon rabatowy.

Czy wiesz?





TeleAnkieta

TeleAnkieta już od

36

zł netto
250 szt.

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

o preferencjach swoich klientów

1

Limtel odbiera lub dzwoni z przygotowaną ankietą. Połączenia są wykonywane na podane numery telefonów komórkowych i stacjonarnych.

2

Przekazuje klientowi pytanie i prosi o wybranie odpowiedzi na klawiaturze telefonu.

3

Osoba odbierająca odpowiada poprzez wciśnięcie klawisza. Zostanie on wysłany do systemu Limtel, który następnie przekaże wyniki ankiety do systemu.

4

Na bieżąco obserwuj wyniki kampanii na diagramie, a po jej zakończeniu pobierz lub wyślij raport.

Przeprowadzanie badania nigdy nie było tak proste

Dzięki TeleAnkiетom możesz w bardzo prosty sposób przeprowadzać badania ankietowe na użytkownikach dowolnego rodzaju telefonu. Nasze systemy zaprojektowaliśmy tak, aby można było odpytywać użytkowników na dwa sposoby: zarówno dzwoniąc do nich, jak i odbierając informacje od dzwoniącego użytkownika. Skorzystaj z TeleAnkiет, aby zbadać zadowolenie własnych klientów, przeprowadzić badania rynkowe lub zestawienie popularności. Wyniki badań mogą być przekazywane do naszego systemu informatycznego, w którym na bieżąco podejrzysz wszystkie statystyki.

Co umożliwiają Ci TeleAnkiety?

- Przeprowadzenie prostego badania z wykorzystaniem telefonu stacjonarnego lub komórkowego.
- Wykonywanie lub odbieranie połączeń z tym samym pytaniem.
- Przekazywanie wyniku badania do systemu Limtel lub własnego systemu informatycznego.
- Pobieranie gotowych raportów w dowolnym przedziale czasowym.
- Pełną niezależność Twojego systemu informatycznego.

TeleAnkiety podobnie jak TeleKomunikaty można dowolnie personalizować. Wszystkie sekwencje mogą być wypowiedane przez lektora lub syntezytor. Ankiety umożliwiają również zbieranie opinii (możliwość odsłuchu na stronie WWW) oraz bezpośrednie łączenie z centralną infolinią Państwa firmy.

To jest bezpieczne:

- Numery telefonów przekazane w ramach badania są wykorzystywane tylko do nawiązania połączenia.
- Jeżeli korzystasz z własnego systemu informatycznego, Limtel nie będzie przechowywał żadnych kluczowych dla Ciebie wyników badań.
- Limtel API nie zapisuje żadnych danych przekazywanych przez system zewnętrzny, z wyjątkiem numeru telefonu, który służy do rozliczeń billingowych.
- Autoryzacja odbywa się na podstawie specjalnego klucza zintegrowanego z podanym przez klienta hostem.

“Witaj Stefanie Kowalski, mamy do Ciebie pytanie. Czy próbowałeś najnowszego napoju marki Napojex? Jeśli tak wciśnij 1, jeśli nie wciśnij 2, jeśli chciałbyś zostawić swoją opinię wciśnij 3, jeśli chciałbyś połączyć się z konsultantem wciśnij 4”.

Przykładowy komunikat

Czy wiesz?





LimSMS

Jeden SMS już od

0,09

zł netto.

WYSYŁAJ MASOWE WIADOMOŚCI

SMS/MMS do swoich klientów

1

Zakładasz kampanię,
podajesz treść wiadomości.

2

Podajesz telefony na które
ma zostać wysłany SMS/MMS.

3

System wysyła SMS/MMS a
Ty oglądasz statystyki kam-
panii na diagramie. Po jej
zakończeniu pobierz lub wyślij
raport.

Co daje Ci usługa LimSMS

W Polsce jest 35 milionów telefonów komórkowych.

Dzięki LimSMS możesz w prosty i przystępny sposób przeprowadzić kampanię masowej wysyłki wiadomości SMS lub MMS. Po utworzeniu kampanii umożliwimy Ci wgranie do systemu pliku zawierającego dużą ilość numerów telefonów. Dzięki specjalnemu kreatorowi podasz treść wiadomości SMS lub wgrasz plik z przekazem MMS. Nasz system roześle wiadomość natychmiastowo po uruchomieniu kampanii.

LimSMS umożliwia:

- ✦ Wysyłkę do wielu operatorów. Wszystko w tej samej cenie.
- ✦ Zaawansowane statystyki. Będziesz mógł dowolnie przeglądać kiedy zostały wysłane wiadomości.
- ✦ Generowanie zaawansowanych raportów sprzedażowych.

Płacisz za tyle ile zużyjesz

Nie pobieramy żadnych stałych opłat abonamentowych, nie wymagamy od Ciebie wykupywania pakietów danych. Z konta prepaid zostanie pobrane tyle środków, ile rzeczywiście użyto w kampanii.

Zbieraj odpowiedzi SMS

Jeżeli chcesz zbierać informacje od swoich klientów przy pomocy wiadomości SMS, to pomożemy Ci uruchomić specjalny numer dedykowany do odbioru danych.

Wiadomości Multimedialne MMS

Przy pomocy LimSMS wyślesz również kampanie MMS, zawierające dowolne materiały multimedialne w postaci Obrazu, Dźwięku lub Głosu.

“Będziesz miał pełny podgląd skuteczności Twojej Kampanii. Limtel może również wysyłać SMS-y do dowolnego telefonu na świecie po bardzo atrakcyjnych cenach”.

Czy wiesz?





LiMail

Jeden e-mail już od

0,01

zł netto

WYSYŁAJ MASOWE MAILINGI Z 99% SKUTECZNOŚCIĄ

Weryfikuj skuteczność swoich działań reklamowych

1

Zakładasz kampanię,
podajesz treść wiadomości.

2

Podajesz adresy email, na
które ma zostać wysłany mail.

3

System wysyła maile, Ty
oglądasz statystyki kampanii.
Po jej zakończeniu możesz
pobrać lub wysłać raport.

Dlaczego LiMail?

Nasza usługa w bardzo prosty i przystępny sposób rozsyła masowe kampanie, które są oparte o pocztę elektroniczną. LiMail pokieruje Cię krok po kroku w przygotowaniu odpowiedniego tekstu, który będzie spełniać wszystkie niezbędne kryteria wiadomości komercyjnej. Twój mail nie zostanie zakwalifikowany jako spam. Zapewniamy pełną infrastrukturę raportową, która w szczegółowy sposób przedstawi Ci zarówno pełne statystyki skuteczności kampanii, jak i konkretnych akcji podjętych przez Użytkownika.

Korzyści LiMail:

- Zaawansowany system zarządzania kampaniami wraz z kreatorem wysyłania poprowadzi Cię krok po kroku po całym procesie.
- Wiadomości podpisywane cyfrowo, autoryzowane, rozsyłane przez szereg komercyjnych serwerów zapobiegają zakwalifikowaniu ich jako spam. Skuteczność dostarczenia wynosi nawet do 99%.
- Pełne raporty skuteczności uwzględniające: ilość dostarczonych, ilość odrzuconych, ilość wyświetlonych, ilość klikniętych wiadomości.
- Pełna personalizacja wiadomości. Wprowadź plik Excela z adresem i nazwą, którą chcesz podać. Dzięki temu możesz personalizować każdą masową wiadomość lub wysyłać specjalne unikalne kody promocyjne.
- Graficzne raporty PDF, które możesz przekazać swoim klientom.
- Analizator spamu wskaże Ci, co powinieneś zmienić w swojej wiadomości, aby nie była uznana jako spam.
- Pełne bezpieczeństwo danych.

“Wysyłając wiadomości z własnej skrzynki pocztowej lub programu stacjonarnego skuteczność dostarczenia przesyłek wynosi tylko 25%.”

Czy wiesz?



AKTYWNY MARKETING

Według wielu przedsiębiorców, rzeczą definiującą marketing na rynku jest szeroko pojęta konkurencja. Celuj precyzyjnie w swoich klientów i wyprzedzaj działania swojej konkurencji.



TeleMarketing365



TeleGuzik



AdTrack

Aktywny marketing

Jeszcze 10 lat temu można było konkurować na rynku wykorzystując tradycyjne metody marketingowe. W dzisiejszych czasach od aktywnego marketingu zależy nie tylko rozwój, lecz także przetrwanie firmy. Z myślą o wszystkich przedsiębiorcach, którzy chcą precyzyjnie uderzać w wybrany przez siebie cel przygotowaliśmy idealne usługi, które w znaczący sposób przyczynią się do pozyskiwania klienta. Dlaczego powinieneś skorzystać z narzędzi aktywnego marketingu?



Zdobądź doskonałe narzędzia do prowadzenia aktywnej sprzedaży

Czy wiesz, że wirtualne rozwiązania call-center w oparciu o telefonię VoIP to jedno z najtańszych form komunikacji telefonicznej z klientem. Płać tylko za to, czego rzeczywiście potrzebujesz, na dodatek po najniższych możliwych cenach. Skorzystaj z naszych usług telemarketingowych, a pierwszego konsultanta dostaniesz za darmo.



Doskonałe narzędzia do oceny efektywności kanałów reklamowych

Mamy dla Ciebie rozwiązanie, które oszczędzi Ci dużo niepotrzebnie wydanych pieniędzy. Dzięki narzędziom trackingu kanałów reklamowych będziesz dokładnie wiedział, która reklama odnosi skutek i przynosi Ci efekt finansowy.



Innowacyjne rozwiązania dla biznesu

Nikt nie lubi marnować czasu, a tym bardziej pieniędzy. Skorzystaj z naszych rozwiązań dla stron internetowych i umieść na swojej witrynie specjalny guzik, dzięki któremu klienci nawiążą natychmiastowy i bezpośredni kontakt z działem sprzedaży Twojej firmy.

Cena (netto)		
TeleMarketing365	0 zł	1 konsultant
TeleMarketing365	49 zł	2 konsultantów
TeleMarketing365	0,05zł	1 minuta

Tradycyjne Call-Center kosztuje nawet kilkadziesiąt tysięcy złotych i wymaga odpowiednich nakładów na utrzymanie infrastruktury. Dzięki rozwiązaniom aktywnego marketingu Limtel wystarczy zwykły komputer wyposażony w słuchawki i mikrofon.

Czy wiesz?





telemarketing365

Konsultant już od **49** zł netto

Minuta rozmowy już od **0,05** zł netto

ZINTEGROWANE CENTRUM TELEMARKETINGU

z poziomu przeglądarki internetowej

1

Stwórz swoją bazę danych o klientach. Jedno kliknięcie to dowolna ilość stanowisk dla telemarketerów.

2

Twoi telemarketerzy mogą rozpocząć proces wydzwaniania według zautomatyzowanych kampanii.

3

Kontroluj i odsłuchuj rozmowy swoich pracowników. Dzięki temu masz pełen podgląd sytuacji w Twojej firmie.

Aktywny Telemarketing obniżający koszty pozyskania klienta

Narzędzia telemarketingu Limtel zostały skonstruowane tak, aby zaspokoić potrzeby firm wykorzystujących telefon jako narzędzia sprzedaży dowolnych produktów i usług. Dzięki naszej platformie będziesz miał możliwość uruchomienia zarówno małego domowego centrum telemarketingowego, jak i dużej jednostki sprzedaży telefonicznej w firmie.



Scenariusze rozmowy

Wprowadź własne scenariusze rozmowy, określ jakie czynności ma wykonać Twój telemarketer i zbieraj odpowiednio wyznaczone przez siebie informacje. Skonfiguruj tak usługę, aby umożliwić konsultantowi sprzedaż bezpośrednią z wykorzystaniem automatycznych wiadomości Email, SMS i FAX.



Różne modele rozliczeń z telemarketerami

Swoich telemarketerów możesz rozliczać w najbardziej dogodnym dla Ciebie modelu. Oferujemy Ci możliwość rozliczania abonamentowego, naliczania salda za wykonaną pracę i odniesione sukcesy lub ilość pozyskanych leadów biznesowych czy wydzwonionych minut.



Nie potrzebujesz infrastruktury wystarczy komputer

Do prowadzenia centrum telemarketingowego wystarczy Ci jedynie komputer, mikrofon i słuchawki. Twoi telemarketerzy mogą pracować z domu, biura lub z udostępnianych przez nas centrów logistycznych. Możemy dostarczyć Ci również specjalne terminale, dzięki którym stworzysz swoje własne centrum zarządzania telemarketingiem.

Co umożliwia Ci Telemarketing?

- ❖ Prowadzenie bazy danych klientów.
- ❖ Przeprowadzanie zautomatyzowanych kampanii wydzwaniających.
- ❖ Śledzenie postępu telemarketerów.
- ❖ Kontrolę zadań przydzielanych telemarketerom.

Przykładowe zastosowanie

Twój telemarketer loguje się na stronie www i rozpoczyna pracę, realizując plany przydzielone przez administratora. Dzwoni sam lub korzysta z automatu nadzwaniającego łącząc się z klientem. Na ekranie komputera widzi scenariusz swojej rozmowy oraz szereg opcji, które pomagają mu w sprzedaży. Może w dowolnym momencie wysłać klientowi odpowiednie dane drogą mailową lub smsową. Jeżeli administrator na to zezwolił, widzi zakres produktów, które klient posiada i które może mu sprzedać. Administrator może określić szereg niezbędnych parametrów kontrolnych, takich jak "minimalna i maksymalna długość rozmowy z klientem" i "minimalna ilość danych do zatwierdzenia efektu rozmowy".

Limtel może wydzwaniać się do twojego klienta dopasowując numer kierunkowy do lokalnego odbiorcy. Klient zobaczy na swoim ekranie numer telefonu odpowiadający jego strefie numeracyjnej.

Czy wiesz?



TeleGuzik

NOWOCZESNY KANAL KOMUNIKACJI

na Twojej stronie internetowej

1

Instalacja guzika jest bardzo prosta. Wystarczy na stronie wkleić dwie linijki wygenerowanego kodu, a guzik pojawi się w tym miejscu.

2

Klient otrzymuje możliwość zadzwonienia do Twojej firmy bezpośrednio z komputera lub laptopa. Potrzebuje tylko słuchawek z mikrofonem.

3

Po kliknięciu w guzik klient zostanie połączony bezpośrednio z telefonem w Państwa firmie lub poproszony o pozostawienie nagrania.

4

Twój guzik połączy się z:

- Telefonem Stacjonarnym
- Telefonem Komórkowym
- Komunikatorem Internetowym

Najprostszy sposób komunikacji głosowej.

TeleGuzik to bardzo prosta usługa, która wprowadza możliwość dzwonienia bezpośrednio do Państwa firmy ze strony internetowej. Instalacja guzika nie sprawia żadnych trudności. Wystarczy na stronie wkleić dwie linijki wygenerowanego kodu, a guzik pojawi się na ekranie. Po kliknięciu w guzik klient zostanie połączony bezpośrednio z telefonem w Państwa firmie. TeleGuzik nie wymaga żadnego dodatkowego oprogramowania, klientowi wystarczą słuchawki z mikrofonem.

Co umożliwia Ci TeleGuzik:

- ❖ Połączenia telefoniczne bez żadnego dodatkowego oprogramowania ze strony internetowej
- ❖ Połączenia na dowolny numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego
- ❖ Nagrywanie rozmów
- ❖ Konfigurację działania na podstawie określonej godziny

Jak to działa:

Umieszczasz na swojej stronie internetowej specjalny aplet. Po jego wciśnięciu dowolna osoba odwiedzająca Twoją stronę internetową może się z Tobą porozumieć głosowo. Połączenie zostaje nawiązane z dowolnie wskazanym przez Ciebie kanałem, takim jak telefon stacjonarny, telefon komórkowy czy komunikator zainstalowany na komputerze.



❖ Przykładowy TeleGuzik





ZBADAJ EFEKTYWNOŚĆ SWOICH KANAŁÓW REKLAMOWYCH

i zwiększ dochody z prowadzonych kampanii

1

Podajesz ilość kanałów marketingowych, których będziesz używał.

2

Do każdego z nich przypisujesz numer telefonu.

3

Podajesz główną infolinię firmową, może nią być numer Twojego biura.

4

Obserwujesz na ekranie efektywność każdego kanału na żywo.



Najprostszy sposób zweryfikowania skuteczności kampanii reklamowej.

Czy zastanawiałeś się kiedyś, ile pieniędzy niepotrzebnie wydajesz na reklamę? Przygotowanie kampanii reklamowych pochłania dużo czasu i pieniędzy. Ponadto, wiele z nich jest niedostosowanych do rodzaju oferowanych usług/produktów, a badanie skuteczności kampanii ogranicza się do określenia zaledwie jednego współczynnika wzrostu sprzedaży. Korzyści z reklamy mogłyby być większe bez ponoszenia dodatkowych kosztów, dzięki bardziej szczegółowemu weryfikowaniu efektywności podejmowanych działań. Właśnie w tym celu stworzyliśmy Adtrack.

Jak działa usługa AdTrack?

Adtrack umożliwia wykupienie i przypisanie do każdego kanału reklamowego osobnego numeru telefonu. Wszystkie numery telefonów przypisane do kanału, prowadzą w zależności od potrzeb, bezpośrednio do agentów terenowych lub do istniejącego Call Center. Komunikacja między Klientem a firmą przebiega w tradycyjny sposób - jedyną różnicą jest to, że system Limtel i usługa Adtrack skrupulatnie analizuje połączenia wchodzące i wychodzące. W rezultacie możliwe jest określenie, który kanał sprzedaży daje najlepszy efekt. Konstrukcja usługi zwiększa kontrolę skuteczności działań poszczególnych kanałów nie tylko w ramach całej kampanii, lecz także w konkretnych województwach i regionach Polski.



Numery telefonów z rynków lokalnych

Dzięki AdTrack możesz dopasować telefony w konkretnych mediach również do rynków lokalnych nadając odpowiednią strefę numeracyjną, możesz również skorzystać z numerów 801x



Nie jest dla nas ważna twoja infrastruktura

AdTrack może być podłączany do istniejącej infrastruktury telefonicznej. Jeżeli jej nie posiadasz zapewnimy Ci wirtualne rozwiązania dopasowane do potrzeb.

KOMUNIKACJA W FIRMIE

Łamiemy granice komunikacji... nie tylko te fizyczne, ale również mentalne. Dajemy Twojemu klientowi poczucie, że o niego dbasz. Czuje się wyjątkowo, czuje, że może powierzyć Tobie swoje ciężko zarobione pieniądze. Tak właśnie działa idealna komunikacja w firmie pozbawionej barier.



MiniCentrala



TelePrzekierowanie



TwojaInfolinia



Jeden numer, jedna firma i tylko jeden klient

Nieważne jak dużą firmę prowadzisz. Dbłość o klienta jest kluczem nie tylko do jego pozyskania, lecz także utrzymania. Dzięki rozwiązaniom aktywnej komunikacji firmy Limtel sprawisz, że Twój klient będzie chciał do Ciebie wracać.



Duża rotacja pracowników już nie będzie stwarzać problemów komunikacyjnych

Każda firma na przestrzeni swojego życia biznesowego boryka się z problemami wynikającymi z rotacji pracowniczych. Budowane przez Twojego pracownika relacje z klientem często są niszczone po jego odejściu z firmy. Aktywna komunikacja firmy Limtel pozwala na włączenie w proces obsługi klienta wszystkich posiadanych przez Twojego pracownika telefonów. Zakładając mini centralę, infolinię lub przekierowanie możesz w dowolnym momencie skierować klienta na najlepszy i najtańszy dla niego kanał, np. telefon stacjonarny, a gdy Twój pracownik jest poza biurem telefon komórkowy. Możesz również przekazać go bez zbędnych problemów innemu pracownikowi.



Ile czasu Twoi pracownicy marnują na pracę, którą można zautomatyzować

Nie płać ludziom za zbędną pracę. Znajdź i zautomatyzuj naturalne procesy biznesowe w Twojej firmie, oszczędzając swoim klientom fatygi, a pracownikom czas. Rozwiązuj problemy Twoich klientów automatycznie zanim zajmą czas Twoim pracownikom.

	Cena (netto)	Dzwonienie
TelePrzekierowanie 40	23 zł	40 minut
MiniCentrala 250	56 zł	250 minut
TwojaInfolinia	15zł	

Rozwiązania aktywnej komunikacji w firmie, oferowane przez Limtel, łączą możliwości telefonów stacjonarnych, komórkowych oraz kosztowych komunikatorów instalowanych na komputerach Twoich pracowników.

Czy wiesz?





MiniCentrala

MiniCentrala już od

56

zł netto

ROZPROSZONA CENTRALA TELEFONICZNA

bez sprzętu i zbędnych wydatków

1

Wykup numer. Udostępnij ten numer swoim klientom do kontaktu z Twoją firmą.

2

Klient dzwoni na Twój numer. Słyszy zapowiedź i wybiera dział przy pomocy odpowiednich tonów.

3

Zostaje połączony, a następnie przekierowany do wybranego działu.

4

Możesz później przesłuchać rozmowy. Limtel umożliwia odsłuchiwanie rozmów i kontrolowanie pracowników.

Dlaczego powinieneś mieć centralkę firmową ONLINE?

Nasze rozwiązanie bezpośrednio wpływa na efektywność pracowników Twojej firmy, a wprowadzając kontrolę ich pracy zwiększa zadowolenie klientów i realne zyski. To pełen podgląd sytuacji w każdej firmie.

Co konkretnie daje Ci centrala?

Wprowadza wśród Twoich klientów przekonanie o profesjonalizmie i wielkości firmy.

Zastanawiałeś się kiedyś nad tym czy stać Cię na centralę telefoniczną z prawdziwego zdarzenia? Taką, którą słyszysz dzwoniąc do banku lub operatora twojego telefonu komórkowego. Na pewno myślisz, że musi być to kosztowna inwestycja. Nie mylisz się! Jednak dzięki mini centralce dostaniesz to, co te duże korporacje za pieniądze, których wydania nie będziesz żałował.

Dla ludzi żyjących w dzisiejszym informatyczno-telekomunikacyjnym świecie takie rozwiązanie kojarzy się z profesjonalizmem i wysoką jakością.



Nie potrzebujesz żadnego sprzętu

MiniCentrala to rozwiązanie całkowicie wirtualne. Konfigurujesz je z poziomu WWW i kierujesz połączenia na inne telefony stacjonarne, telefony komórkowe lub na komunikator zainstalowany na komputerze Twojego pracownika.



Najlepsze ceny na rynku

MiniCentrala to najtańsze dostępne rozwiązanie na rynku o tak rozszerzonej funkcjonalności. Każdy rodzaj centrali zawiera pakiet minut, które możesz wykorzystać na połączenia ze swoim telefonem komórkowym lub stacjonarnym bez dodatkowych kosztów. Już od 56 zł netto.



Potrzebujesz numeru 801? Nic prostszego

Jeżeli potrzebujesz podłączyć do swojej centrali numer 801, to przedstawimy Ci listę wolnych pozycji. Po jego instalacji Twoi klienci będą dzwonili do Ciebie całkowicie za darmo.

Zwiększ efektywność Twoich pracowników i Twój zysk w firmie

Obecna sytuacja w biznesie jest jasna. Aby sprzedawać musisz żyć w zgodzie z zasadą "klient nasz Pan". Twój klient nie lubi czekać, Twój klient oczekuje nadzwyczajnego traktowania. Pragnie być traktowany indywidualnie. Często jeden nieodebrany i stracony telefon może pozbawić Cię kolejnego zlecenia lub zysku ze sprzedaży produktu. Nie trać klientów! Pomnażaj swoje zyski!

- MiniCentrala może obsłużyć nawet kilkudziesięciu klientów jednocześnie
- MiniCentrala nie pozwoli Ci stracić klienta. Pokieruje go odpowiednimi ścieżkami, w zależności od godziny pracy Twojej firmy, działu z którym się łączy lub klienta VIP, którego traktujesz nadzwyczaj ważnie.

Państwa klient dzwoni na centralę telefoniczną. Na wstępie słyszy powitanie wypowiedziane przez syntezator. Wybiera tonowo dział firmy. Słyszy w słuchawce wybraną przez Państwa muzykę. W tym czasie MiniCentrala wydzwania do wszystkich osób w dziale według wskazanej strategii. Rozmowa jest nagrywana, a po jej zakończeniu klient może zostawić opinię o pracowniku z którym rozmawiał.

Przykładowe działanie centrali



TelePrzekierowanie

TelePrzekierowanie już od

23

zł netto

TWÓJ KRAJOWY BIZNES

na rynkach lokalnych

1

Wybierz swój numer stacjonarny telefonu. Masz do dyspozycji kilkadziesiąt numerów telefonów z dowolnej numeracji.

2

Przekieruj połączenie. Wpisz dowolny numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego.

3

Odbieraj połączenia od klientów na wybranym numerze. Gdziekolwiek będziesz się znajdował.

Masz telefon komórkowy, a potrzebujesz numeru telefonu stacjonarnego na rynku lokalnym. Ta usługa jest dla Ciebie.

Każda prężnie rozwijająca się firma w pewnym momencie zadaje sobie pytanie – czy warto podjąć próbę opuszczenia lokalnego rynku i rozpocząć działalność na nowych rynkach? Teleprzekierowanie umożliwia wykupienie numeru w dowolnej numeracji na terenie całej Polski i sprawne przekierowanie go na wybraną ilość numerów telefonów jednocześnie. Prowadzisz interesy w Warszawie? Zapewnij sobie lokalny numer telefonu!



Najtańszy numer stacjonarny na rynku

Limtel oferuje najtańszy numer stacjonarny na rynku bez żadnych czasowych umów. Wykorzystaj pakiet minut i połącz go ze swoim telefonem stacjonarnym w centrali lub telefonem komórkowym. Połączenia mogą być również kierowane na komunikat internetowy.



Pełna kontrola Twoich rozmów

Twoje rozmowy mogą być nagrywane. Możesz je dowolnie odsłuchiwać na stronie internetowej lub pobrać na komputer.

Co daje Ci przekierowanie?

Zasady działania naszej usługi są bardzo proste. Pozwala ona zakupić bezpośrednio i bez zbędnych komplikacji numer telefonu z dowolnej strefy numeracyjnej i przekierować go we wskazane przez Ciebie miejsce. Poza tą prostą funkcjonalnością oferujemy Ci szereg dodatkowych możliwości, takich jak:

- ❖ Przekierowanie na kilku operatorów. Twój numer będzie pracował jak centrala telefoniczna i umożliwi dzwonienie do kilku osób jednocześnie.
- ❖ Zaawansowane statystyki. Będziesz mógł sprawdzić kto do Ciebie dzwonił, kto odebrał połączenie i jak długo trwała rozmowa.
- ❖ Możliwość nagrywania i odsłuchiwania każdej rozmowy za pomocą tej strony
- ❖ Możliwość dodania profesjonalnej zapowiedzi, np. "Witamy w naszej firmie, łączymy z konsultantem". Wszystko w ciągu jednej sekundy.
- ❖ Nasz system działa na zasadach Prepaid. Zapłacisz tylko tyle, ile uznasz za istotne. Gwarancja niezawodności i braku ukrytych kosztów.



TwojaInfoLinia

InfoLinia już od

15

zł netto

STWÓRZ WŁASNĄ FIRMOWĄ INFOLINIĘ W 3 MINUTY ONLINE

Twórz schematy rozwiązywania problemów,
przekierowuj do swoich konsultantów

1

Twój klient dzwoni na wykupiony numer.

2

Słyszysz zapowiedź i wybierasz tonowo numer tematu.

3

Słyszysz odpowiedź lub konsultanta.

4

Ty możesz odsłuchiwać rozmowy i kontrolować pracowników.



Co zyskujesz dzięki infolinii?

Przekonanie wśród klientów o profesjonalizmie i wysokiej jakości usług Twojej firmy.

Zastanawiałeś się kiedyś nad tym, czy stać Cię na centralę telefoniczną z prawdziwego zdarzenia? Dzięki mini centralce dostaniesz to, co te duże korporacje za pieniądze, których wydania nie będziesz żałował.

Dla ludzi żyjących w dzisiejszym informatyczno-telekomunikacyjnym świecie takie rozwiązanie kojarzy się z profesjonalizmem i wysoką jakością. Wzbudza zaufanie niezbędne do prowadzenia sprzedaży i obsługi klienta.



Zadzwoń pod numer i zobacz jak działa Infolinia.

23 680 40 33

Cena połączenia jak za normalne połączenie stacjonarne według stawki Twojego operatora.



Synteza lub Lektor

Twoja infolinia może opierać się na synteźniku mowy IVONA wykorzystywanym przez banki, instytucje i duże firmy. Możesz również zamówić nagranie lektorskie z bazy głosów, które Ci proponujemy.



Połączenie z Twoim systemem CRM

Każda infolinia może być podpięta do Twojego systemu CRM. W ten sposób możesz odpytywać na podstawie dowolnego numeru. Np. NIP klienta o statusie jego zlecenia odciążając tym samym swoich pracowników.

USŁUGI INTEGRACYJNE

Limtel jest również platformą umożliwiającą budowanie własnych rozwiązań ICT. Połącz swój system informatyczny z usługami głosowymi Limtel.



Limtel API



TeleSterowanie



LimCRM



LimTools

Jeżeli myślisz o telefonie w ujęciu informatycznym, to Limtel jest tym czego szukasz.

Jeżeli myślisz o telefonie jako urządzeniu informatycznym, to Limtel jest tym czego szukasz. Limtel jest również platformą umożliwiającą budowanie własnych rozwiązań ICT. Dążyliśmy do tego, aby nasze usługi były ogólnodostępne i nie ponosiły za sobą żadnych kosztów wejścia. Osiągnęliśmy ten cel opierając naszą platformę na nowoczesnym modelu dystrybucji. SaaS (Software as a Service) umożliwił wirtualizację naszych rozwiązań, pozwalając każdemu użytkownikowi na utworzenie lub skorzystanie z aplikacji telefonicznej, którą można kupić nie ruszając się na krok od komputera.

SaaS uprościł zarządzanie aplikacją użytkownikowi, który nie musi martwić się takimi sprawami jak zarządzanie sprzętem, aktualizacje, bezpieczeństwo danych, czy dostępność usług. Warto podkreślić to, że nasza oferta zawiera atrakcyjne i konkurencyjne ceny.

Platforma Limtel jest połączeniem wielu skomplikowanych technologii, które nie tylko dla przeciętnego użytkownika, lecz także dla programisty mogą okazać się nieosiągalne. Na drodze do tego celu stoją: brak odpowiedniej wiedzy, technologii lub środków finansowych.

Dzięki temu każdy użytkownik może napisać w prostym i naturalnym języku własną aplikację - i to dosłownie w kilka minut! Stawiamy na natychmiastową dostępność Naszych usług - na przygotowany numer telefonu można zadzwonić od razu, bez oczekiwania i zbędnych formalności.



Odpytuj bezpiecznie swój system informatyczny, np. CRM o istotne informacje

Limtel umożliwia odpytywanie zewnętrznych systemów informatycznych w szyfrowanym połączeniu SSL. Może przesłać do Twojego systemu szereg informacji, takich jak numer telefonu dzwoniącego, wprowadzony przez niego kod i wiele innych. Twój system może przetworzyć te dane i zwrócić odpowiedni komunikat do systemu, który zostanie wypowiedziany Twojemu klientowi.



Zakładaj usługi Limtel ze swojego systemu Informatycznego

Możesz wzbogacić swoją ofertę sprzedażową w swoim systemie informatycznym i rozpocząć sprzedaż gotowych usług Limtel, w tym numerów telefonów. Limtel posiada pełne API dla integratorów naszych usług, do którego dostęp można uzyskać wykorzystując powszechnie używany format XML.



A może poszukujesz innowacyjnego rozwiązania interakcji między ludźmi?

Limtel pozwala również zakładać specjalne bramki dostępne, które umożliwiają wykorzystanie telefonu jako uniwersalnego pilota do dowolnego środka przekazu wizualnego np. telewizja, billboard LCD. Dzięki rozwiązaniom TeleSterowania stworzysz najnowocześniejsze na rynku rozwiązania eventowe.



ROZSZERZ MOŻLIWOŚCI SWOJEJ APLIKACJI O USŁUGI TELEFONICZNE!

Platforma Limtel umożliwia napisanie dużej i wydajnej aplikacji telefonicznej również z udziałem Twojego systemu informatycznego.

Skorzystaj z możliwości języka DialScript i w prosty sposób połącz swój system z telefonem.

Platforma Limtel umożliwia samodzielne budowanie programów potrafiących odbierać i nawiązywać połączenia telefoniczne. Korzystają one ze wszystkich możliwości naszych serwerów telekomunikacyjnych: odtwarzają nagrania, mówią za pomocą syntezy mowy, przekierowują i nagrywają połączenia, realizują wielopoziomowe menu telefoniczne oraz wysyłają wiadomości SMS i email. Najistotniejsza jest jednak funkcjonalność łączenia ich z zewnętrznymi systemami informatycznymi. W trakcie prowadzenia rozmowy telefonicznej program może na bieżąco kontaktować się z Twoim oprogramowaniem i wedle jego odpowiedzi sterować jego przebiegiem. Pozwala to na wprowadzenie automatycznej obsługi klienta za pomocą klawiatury telefonu, np. sprawdzania stanu zamówienia, zamawiania duplikatów faktury, czy logowania się za pomocą hasła telefonicznego. Aby umożliwić projektowanie tego typu programów stworzyliśmy specjalny język programowania - DialScript. Za jego pomocą w prosty i szybki sposób można przygotować potężną centralę telefoniczną idealnie dopasowaną do potrzeb Twojej organizacji. Żadne inne rozwiązanie na rynku nie pozwala na tak precyzyjne i zindywidualizowane zaspokojenie telekomunikacyjnych potrzeb przedsiębiorstw.

Aby dowiedzieć się więcej ściągnij nasz podręcznik programisty platformy Limtel pod adresem:

www.limtel.pl/lim-handbook.pdf

Skorzystaj z naszego API i zakładaj usługi Limtel automatycznie

Dzięki wykorzystaniu specjalnego klucza dostępowego API będziesz miał możliwość zakładania bardzo dużej gamy usług Limtel w sposób automatyczny. Wykorzystując najbardziej uniwersalną metodę komunikacji, opartą na przekazywaniu pliku XML. Ta oferta umożliwia:

- ✦ zakładanie TelePrzekierowań,
- ✦ zakładanie TeleAnkiet,
- ✦ zakładania MiniCentral,
- ✦ zakładania TeleKomunikatów,
- ✦ zakładania TeleGuzika,
- ✦ wydzwania z bramki głosowej LimVOICE,

oraz wiele innych.

Aby dowiedzieć się więcej ściągnij nasz podręcznik API platformy Limtel pod adresem:

www.limtel.pl/lim-api.pdf



TeleSterowanie

TELEFON JAKO MULTIFUNKCYJNY SYSTEM STERUJĄCY

dowolnym odbiornikiem wizualnym, takim jak
Telewizor, Telebim, Billboard LCD, strona internetowa.



Twój telefon komórkowy jako pilot wielkiego Billboardu.

TeleSterowanie to unikatowa na rynku europejskim usługa, umożliwiająca wykorzystywanie telefonów jako system sterujący dowolnym odbiornikiem wizualnym, np. Telewizor, Telebim, Billboard LCD, czy strona internetowa.

Dzięki TeleSterowaniu będziesz mógł tworzyć innowacyjne produkty, które wprowadzają interakcję między dużą grupą osób w miejscach publicznych.



Aplikację Eventową tworzysz tak jak chcesz

Wystarczy podłączenie do Internetu. TeleSterowanie może przekazywać dane do aplikacji internetowej, napisanej w dowolnym języku programowania: Flash, Silverlight, C++, .NET, Ruby, JavaScript, a nawet HTML 5.



Nawet do 200 osób jednocześnie

Telesterowanie umożliwia tworzenie interakcyjnych aplikacji, które jednorazowo mogą wykorzystywać nawet 200 kanałów komunikacyjnych. Możesz stworzyć istną bitwę na ekranie.



Mamy również rozwiązania Hardwarowe

Jeżeli chciałbyś skorzystać z naszego rozwiązania, a nie masz infrastruktury, mamy również w swojej ofercie nie tylko sprzedaż gotowych rozwiązań sprzętowych, lecz także ich dzierżawę.



Przykładowe zastosowanie

Na ekranie LCD w centrum miasta pojawia się gra. Za pomocą klawiatury numerycznej gracz steruje obiektem na ekranie, zdobywając punkty. Ten, który ueziera najwięcej punktów otrzymuje na swój telefon kupon z kodem promocyjnym, do zrealizowania w najbliższej restauracji.

Chcesz zobaczyć jak to działa?

Wejdź na stronę:

www.limtel.pl/telesterowanie

TeleSterowanie zostało tak zaprojektowane, aby można je było włączyć w aktualne systemy serwowania reklam na wielkich telebimach, czy ekranach korporacyjnych.

Czy wiesz?





LimCRM

InfoLinia już od

499

zł netto

za 5 pracowników

DOBRA ORGANIZACJA DANYCH KLUCZEM DO ROZWOJU TWOJEJ FIRMY

Zainwestuj w system informatyczny, który uporządkuje
twoje relacje z klientami i spowoduje wzrost
konkurencyjności firmy



System informatyczny w którym płacisz za efekty

Oferowane przez Limtel rozwiązania CRM to doskonałe połączenie aplikacji opartej o stronę internetową, urządzenia mobilne i telefon. Stworzone po to, aby umożliwić natychmiastowy dostęp do wymaganych informacji dla Twoich pracowników, niezależnie od tego w jakim miejscu się znajdują. Przenieś bazę swoich klientów, produktów, pracowników w chmurę. Śledź na bieżąco postępy sprzedaży swoich pracowników i wymuszaj na nich idealny kontakt z klientem.



Koszty dostosowane do efektów

Nie musisz płacić wielkich pieniędzy za profesjonalny system CRM. Dzięki rozwiązaniu Limtel będziesz wnosił opłaty na takim poziomie, na którym znajduje się twoja firma. Zaczynij od 5 pracowników a skończ nawet na 100 000.



Bezpieczeństwo twoich danych

Każdy wirtualny system CRM firmy Limtel posiada mechanizmy zabezpieczające dane przed ich skopiowaniem lub podsłuchaniem. Twoje dane będą bezpieczne.



Narzędzia skutecznego marketingu

Limtel CRM wyposażony jest w zintegrowane centrum marketingowe, dzięki któremu będziesz mógł wysłać dowolny rodzaj kampanii reklamowej, takiej jak kampanie email, fax, sms czy voice badając ich dokładną skuteczność.



Wewnętrzne systemy sprzedaży i szkoleń

Specjalny wewnętrzny dostęp do systemu sprzedaży pozwala Twoim pracownikom na składanie i opłacanie zamówień na produkty związane z brandem firmy, co idealnie sprawdza się w działalności frenszykowej.

CRM firmy Limtel został przetestowany w rzeczywistych warunkach na ponad 50 000 aktywnych pracowników i 200 000 klientów minimalizując koszty obsługi i utrzymania do minimum.

Czy wiesz?



Dostęp mobilny

Limtel CRM to narzędzie zapewniające dostęp do systemu poprzez dowolny telefon komórkowy smartphone lub tablet. Wbudowany czytnik kodów kreskowych pozwala w idealny sposób na sprzężenie sprzedaży z mobilną jednostką obsługową.



Rozwiązania sprzedaży prowizyjnej

Wbudowane narzędzia rozliczeń prowizyjnych pozwolą Ci automatycznie naliczać prowizję od sprzedanych produktów niezależnie od tego czy są one cykliczne czy jednorazowe. Bazując na rozbudowanym systemie rozliczeń możesz również zbudować dowolny system klasy Multi Level Marketingu.



LimTools

MOBILNE NARZĘDZIA DLA BIZNESU

wspomagające pracę handlowców i obsługę klienta
poprzez aktywną infolinię



Faktury



Zlecenia



Centrum Obsługi Klienta

Każdy twój partner biznesowy ma telefon komórkowy.

W dzisiejszych czasach telefon to niezbędne narzędzie biznesowe. Wykorzystując narzędzia mobilne firmy Limtel usprawnisz działanie swoje, swoich pracowników, a także zwiększysz jakość obsługi klienta dzięki aktywnej infolinii. Limtel da Ci możliwość wystawiania i przysyłania faktur bezpośrednio do klientów oraz bonowania zleceń do centrali, na które już po kilku minutach mógłbyś otrzymać odpowiedź.

“Większość dużych graczy na rynku posiada mobilne wersje swoich systemów nie tylko dla klientów ale również pracowników firmy np. m.inteligo.pl, bzwbk.mobi”

Czy wiesz?

Przykładowa infolinia



Kolejka rozmów



Automatyczna obsługa



JESTEŚMY DLA CIEBIE

Doskonale wiemy jak istotną rolę odgrywa komunikacja w biznesie. Zaufaj Limtelowi! Razem pokonamy wszelkie bariery!

Strona www:

Wejdź na www.limtel.pl/oferta i dowiedz się więcej na temat naszych usług. Znajdziesz tam najnowsze informacje i cenniki dopasowane do określonych potrzeb.

Indywidualna kalkulacja

Jeżeli potrzebujesz indywidualnie przygotowanej oferty wejdź na stronę www.limtelbiznes.pl lub skontaktuj się z nami za pośrednictwem naszej infolinii.

Kontakt przez Telefon:

Zadzwoń do nas na numer **801 009 190** lub **89 722 89 89**, a odpowiemy na wszystkie Twoje pytania.

Doradcy Biznesowi:

Chciałbyś osobiście porozmawiać na temat naszych usług? Wejdź na stronę www.limtel.pl/doradcy i skontaktuj się z naszym przedstawicielem lokalnym. Nasi mobilni doradcy chętnie dojadą do Państwa i omówią ewentualne możliwości współpracy.

Odwiedź nas na **www.limtel.pl**

Zadzwoń do nas **801 009 190**

Specjalna oferta dla Twojej firmy

Zapraszamy do skorzystania z naszej oferty specjalnej!
Przyjdź z tym katalogiem do punktu sprzedaży lub
swojego Doradcy Biznesowego. Z nami zaoszczędzisz!

KUPON RABATOWY o wartości 19 zł



Kupon rabatowy na usługę TwojaInfolinia.

KUPON RABATOWY o wartości 20 zł



Kupon rabatowy na usługę TeleKomunikaty.

KUPON RABATOWY o wartości 25 zł



Kupon rabatowy na usługę MiniCentrala.

Jesteś u nas?

Zajrzyj na stronę internetową pod adresem
www.limtel.pl/oferta-specjalna, aby
dowiedzieć się więcej na temat aktualnych
promocji dla naszych stałych klientów.

Czy wiesz?





Limtel Sp. z o.o.
10-059 Olsztyn
ul. Polna 19

tel. 801 009 190
tel. (89) 722 89 89
e-mail: limtel@limtel.pl